

**Dépendance
Hiérarchique**

Directeur d'Agence
Responsable d'Exploitation (pour les agences importantes)

Missions courantes

**Savoir Être et
management**

- Encadrer les chefs d'équipe et les agents de service
- Veiller à la bonne gestion du climat social

Technique

- Superviser l'organisation des chantiers et sites : personnel, horaires de travail, prestations.
- Réaliser les contrôles du respect du cahier des charges

Commercial

- Effectuer le suivi régulier de ses clients en portefeuille .
- Vendre des travaux supplémentaires et exceptionnels .
- Réaliser les devis

**Gestion /
Administration**

- Analyser, commenter, synthétiser les bilans de chantier avec le Directeur d'agence.

**Gestion des
ressources
humaines**

- Sélectionner et recruter le personnel dans le respect de la procédure OASIS.
- Faire les demandes de contrats, d'avenants, de primes et heures supplémentaires au Directeur d'Agence.
- S'assurer que le personnel est formé, habilité et apte à effectuer les travaux.
- Réaliser les pointages à la semaine.

**Qualité, Hygiène,
Sécurité et
Environnement**

- S'assurer que les procédures QHSE et les modes opératoires sont respectés.
- Représenter la Société lors de l'établissement des plans de prévention et veiller à leur suivi.
- Suivre les habilitations et autorisations liées à la sécurité.

Tâche exceptionnelle

- Remplacer les Chefs d'équipe en cas d'absence.

Personnel sous son autorité

- Agents de service.
- Chefs d'équipe pour les chantiers importants.

Moyens d'actions

- Kezen.
- Procédure OASIS.
- Véhicule de service si multi-sites et ordinateur.

Critères de performance

Rentabilité, Évolution du Chiffre d'Affaires, Nombre de réclamations client, Niveau de conformité lors des Audits, Taux AT...