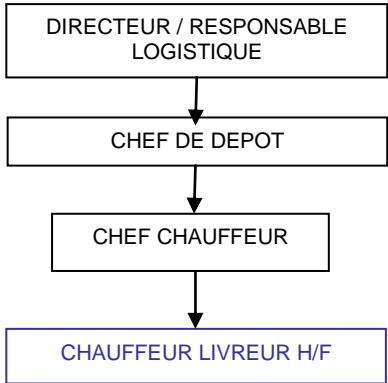


Fonction	CHAUFFEUR LIVREUR POIDS LOURD H/F
Lien hiérarchique	 <pre> graph TD A[DIRECTEUR / RESPONSABLE LOGISTIQUE] --> B[CHEF DE DEPOT] B --> C[CHEF CHAUFFEUR] C --> D[CHAUFFEUR LIVREUR H/F] </pre>
Responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • Livrer dans de bonnes conditions et dans le respect de la chaîne du froid des marchandises en bon état, saines, de façon courtoise et professionnelle • Responsable du fonctionnement de l'entretien et de la propreté de son véhicule • « Mon état d'esprit et la façon professionnelle que j'ai d'exercer mon métier contribue à la réussite de la journée de mon client »
Missions	<p>APPLICATION DES PROCEDURES DE LIVRAISON</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le matin, dès sa prise de poste <ul style="list-style-type: none"> ✓ Classe sa tournée ✓ Contrôle et charge les commandes ✓ Veille à la bonne température du camion tout au long de la livraison • A son retour de tournée <ul style="list-style-type: none"> ✓ Transmet toutes les informations et documents au chef de dépôt <p>ENTRETIEN DU VEHICULE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantit par le bon usage des moyens qui lui sont donnés le

bon fonctionnement de son véhicule

- Respecte la réglementation du transport et de la circulation
- S'assure du bon fonctionnement et de la propreté du véhicule
- Est à jour dans les documents à tenir à disposition dans son véhicule

ASSURE UN SERVICE COMMERCANT AUPRES DES CLIENTS

- Assure et fait contrôler la livraison par le client
- Fait valider les documents par le client
- Remplit les bons d'avoir avec le client en cas de litige
- Encaisse les factures clients si paiement à la livraison et fait signer le carnet de reçu / bon de réception par le client
- Note et remonte les questions d'ordre commercial, logistique et administratif
- Communique régulièrement avec les VRP sur les infos/alertes clients
- Dans la limite des possibilités techniques, fait remonter toute information / proposition lui permettant de contribuer à l'amélioration constante de la qualité de service client

CONTRIBUE AUX ATTENTES ET AU BON RELATIONNEL CLIENT

- Remplit ses objectifs « de service » en rend compte régulièrement au chef de dépôt / CDV (infos clients, veille concurrentielle, contacts clients...)
- Assure une communication courtoise et professionnelle auprès des clients
- Représentant l'image de l'entreprise, il veille particulièrement au service, à la qualité et la proximité, l'hygiène et sa propre sécurité et à celle des tiers.

PARTICIPE A LA VIE DE L'ENTREPRISE

- Participe aux moments de vie proposés (infos entreprise, sécurité et qualité)

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ROM LOCAL	ENREGISTREMENT QUALITE DESCRIPTION DE FONCTION ROM Mise à jour du 06/08/2019	Date : 06/08/2019 Page : 3/4
	<ul style="list-style-type: none"> • Fait preuve de solidarité dans l'équipe en cas de surplus d'activité ponctuelle <p>AUTRES MISSIONS POSSIBLES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer des missions de préparation / de remplacement si l'activité le demande • Accompagner / former des chauffeurs novices • Participer deux fois par an à la définition de tournées et horaires de livraison avec CDV + VRP concernés • Réaliser des missions d'inventaire une à deux fois par an 	
<p>Pré-requis Qualités requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A de l'expérience dans un métier ou dans des contraintes similaires aux nôtres (par ex la messagerie) • Enthousiasme (force de proposition, actif, ...) • Capacités de prise de recul : adaptation au rythme soutenu, • Capacités de contrôle de soi • Capacités à s'adapter à son environnement / public • Sens pratique, rapidité • Disponibilité • Volontaire, envie de donner • De par sa mission représentant de l'image de l'entreprise, tenue vestimentaire, équipement de sécurité et politesse sont de rigueur 	
<p>Fondamentaux du poste (compétences)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PREPARATION DE TOURNEE • LIVRAISON • RETOUR DE MARCHANDISES • ENTRETIEN VEHICULE • RELATIONNEL CLIENT • QUALITE SECURITE POLYVALENCE COMPETENCES LOGISTIQUE <p>Evaluation des acquis disponibles pour évaluer les fondamentaux Du</p>	

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ROM LOCAL	ENREGISTREMENT QUALITE DESCRIPTION DE FONCTION ROM Mise à jour du 06/08/2019	Date : 06/08/2019 Page : 4/4
---	---	------------------------------------

	poste « Chauffeur livreur PL »
Niveau(x) de poste possible	<ul style="list-style-type: none"> • Chauffeur livreur • Chauffeur livreur « référent » <p>Avec évolution et montée en compétences, fonctions possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chef chauffeur • Attaché commercial terrain • Chef de dépôt

POSTE	CHAUFFEUR LIVREUR ROM			Evaluation des acquis / indicateurs	
MISSIONS	TACHES CONFIEES	OK	NOK		commentaires
PREPARATION DE TOURNEE	Veille à la température du camion			Application et maîtrise du process livraison Nbre d'anomalies livraison remontées à posteriori	
	Classe la tournée de livraison				
	Contrôle et charge les commandes				
LIVRAISON	Assure un service commerçant auprès des clients			Application et maîtrise du process livraison Nbre d'anomalies livraison remontées à posteriori	
	Assure et fait contrôler la livraison par le client				
	Fait valider les documents par le client				
	Remplit les bons d'avoir avec le client en cas de litige				
	Encaisse les factures clients si paiement à la livraison et fait signer le carnet de reçu / bon de réception par le client				
	Note et remonte les questions d'ordre commercial, logistique et administratif				
	Communique régulièrement avec les VRP sur les infos/alertes clients				
Fait tamponner / signer le bordereau de tournée					
RETOUR	Transmet les demandes d'avoirs et leurs explications			Application et maîtrise du process livraison	
	Explique les problèmes remontés				
	Fait émarger son bordereau de tournée par le chef chauffeur				
ENTRETIEN VEHICULE	Garantit par le bon usage des moyens qui lui sont donnés le bon fonctionnement de son véhicule			Tour du parc entre chef chauffeur et chef de dépôt Suivi du plan de nettoyage camion	
	Respecte la réglementation du transport et de la circulation				
	S'assure du bon fonctionnement et de la propreté du véhicule				
RELATIONNEL CLIENT	Contribue aux attentes et au bon relationnel client			Accompagnement tournée avec chef chauffeur	
	Remplit ses objectifs « de service » et en rend compte régulièrement au chef chauffeur (infos clients, veille concurrentielle, contacts clients...)				
	Assure une communication courtoise et professionnelle auprès des clients				
	Représentant l'image de l'entreprise, il veille particulièrement au service, à la qualité et la proximité, l'hygiène et sa propre sécurité et à celle des tiers.				
QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT	Charge rapidement, ferme les portes et met en route le groupe froid			Application process qualité Evaluation tournée avec chef chauffeur	
	Détermine la température du chargement de sorte qu'elle soit inférieure à -18°C en fin de journée. Vérifier avant chaque début de chargement que cette température est respectée.				
	Vérifie l'absence de givre, en particulier sur la sonde, pour que la température affichée corresponde bien à la température du camion.				
	Ne pose pas de cartons à même le sol. Le client réceptionnera ainsi des emballages propres et intacts				
POLYVALENCE	Pendant la livraison, limite l'ouverture des portes à la stricte prise des produits pour respecter la chaîne du froid.				
	Assure des missions de préparation / de remplacement si l'activité le demande Accompagne / forme des chauffeurs novices			Nommer des chauffeurs "référents"	