



Nous sommes une société familiale spécialisée dans le négoce du bois et matériaux. Présente sur trois marchés distincts : les bois panneaux, la menuiserie et l'isolation. Nous sommes spécialisés dans la fabrication de produits acoustiques. Reconnue par les professionnels du second-œuvre et de la construction pour son expertise technique, ses services et son SAV. Présente en régions Rhône-Alpes et Nord Paca, la force de son réseau repose sur la proximité de ses agences et la réactivité de ses collaborateurs.

Nous recherchons pour notre agence de Romans

## **Un Technicien Menuisier H/F**

Rattaché à la Direction, vous assurez une mission de technicien menuisier pour l'ensemble de nos agences.

**Votre quotidien sera rythmé par les missions suivantes :**

- Gestion des réclamations / Service Après Vente : vous intervenez auprès des clients, vous mettez tout en œuvre pour satisfaire leur demande grâce à votre écoute, votre service et votre savoir-faire technique
- Support de l'équipe commerciale : vous êtes l'interlocuteur privilégié des commandes spécifiques, vous renseignez et orientez les clients sur nos produits et leurs caractéristiques techniques, vous réalisez des chiffrages et des prises de côtes
- Référent technique menuiseries : vous assurez les formations techniques nécessaires à l'ensemble de nos équipes, vous accompagnez les nouveaux collaborateurs.

A terme, vous encadrerez une équipe de poseurs, sur le marché de la rénovation pour une clientèle de particuliers.

**Votre profil :**

De formation menuisier, vous disposez d'une expérience en tant que technicien SAV ou poseur de menuiseries. Minutieux et organisé, vous connaissez parfaitement les produits. Doté d'un très bon relationnel, votre diplomatie, votre écoute et votre réactivité vous permettront de répondre aux attentes et aux besoins de nos clients.

Conscient des principes généraux de sécurité (port des EPI, utilisation du matériel...), vous respectez toutes les règles de sécurité en vigueur sur un chantier et lors de vos déplacements.

**Le plus :**

Dès vos premiers pas dans l'entreprise et tout au long de votre parcours, vous serez formé(e) aux procédures et produits par le biais d'un parcours d'intégration personnalisé et adapté en étant accompagné(e) d'une équipe disponible et bienveillante.