

Responsable de magasin (F/H) NAPAPIJRI

Vous souhaitez jouer un rôle de premier plan et améliorer l'expérience client dans l'un de nos magasins ?

Nous sommes à la recherche d'un(e) responsable de magasin qualifié(e) pour rejoindre l'équipe Napapijri à Romans sur Isère.

En tant que responsable de magasin, vous serez en charge de diriger une équipe et de développer ses compétences, tout en prenant des initiatives pour stimuler les ventes et renforcer la satisfaction des clients.

Napapijri fait partie de la famille VF. VF est une entreprise internationale d'articles vestimentaires qui permet aux consommateurs d'embrasser le mode de vie qu'ils affectionnent à travers un groupe de marques cultes. Tout au long de notre histoire, notre mission est restée la même : We power movements of sustainable and active lifestyles for the betterment of people and our planet. C'est là notre raison d'être, ce qui nous motive chaque jour à travailler. Véritable vocation, cette mission nous rassemble et nous pousse à atteindre nos objectifs ensemble.

Napapijri est une marque de vêtements de loisirs haut de gamme, à mi-chemin entre mode, durabilité et innovation. Nous prônons une attitude positive pour assurer un futur prometteur à travers l'inclusivité et des efforts constants d'amélioration.

Parlons du poste !

Nous donnons aux responsables de magasin une opportunité unique de développer pleinement leur potentiel. En effet, nous offrons le soutien d'un groupe international, tout en laissant à nos responsables la liberté de tester de nouvelles solutions pour stimuler les ventes et améliorer l'expérience client.

Votre rôle

Nos responsables de magasins ont pour mission de créer des expériences en magasin uniques. Pour cela, vous devrez accomplir les fonctions suivantes :

- Diriger, motiver et former vos équipes en magasin pour développer une approche axée sur le client ;
- Appliquer les processus commerciaux mis en place, tout en cherchant les moyens de les améliorer ;
- Contrôler les principales procédures opérationnelles en magasin, telles que l'inventaire, les P&L, etc. ;
- Mesurer les performances et démontrer une bonne compréhension des KPI pour améliorer les résultats du magasin ;
- Mettre en valeur le magasin, conformément aux directives de la marque en matière de merchandising visuel.

Quelles sont les compétences idéales ?

- Vous aimez le contact avec la clientèle. Vous savez à quel point il est gratifiant d'aider un client à trouver le produit qu'il lui faut. Résilient(e) et autonome, vous n'avez pas peur de travailler dans un magasin, malgré les défis du poste ;

- Vous savez constituer une équipe performante qui partage votre passion et votre mission, visant à rendre chaque expérience d'achat exceptionnelle. Vous êtes fier(e) d'aider vos employés à grandir, mais aussi à s'amuser !
- Vous avez de l'expérience dans tous les aspects de la gestion d'un magasin, y compris la budgétisation et la planification, les opérations de vente et le merchandising ;
- Vous possédez d'excellentes compétences orales et écrites en français et en anglais.
- Vous maîtrisez les logiciels MS Office ainsi que plusieurs systèmes de POS ;
- Vous êtes disposé(e) à travailler le week-end, en soirée et même les jours fériés, le cas échéant.

Surtout, nous souhaitons que vous incarniez et respectiez nos Principes directeurs : Vivre avec intégrité, agir avec courage, aiguïser sa curiosité, agir avec empathie et persévérer.

Qu'avez-vous à y gagner ?

Nous offrons un ensemble complet d'avantages sociaux qui encouragent le bien-être mental, physique et financier de tout le personnel VF.

La plupart des entreprises se flattent de proposer un salaire compétitif, un incroyable système de primes et de retraite, ainsi que des remises pour le personnel (à ce propos, les nôtres sont de 50 % !). En plus de ces avantages, vous bénéficiez de :

- La possibilité de prendre en main votre carrière, en acquérant de nouvelles connaissances et en renforçant votre expérience auprès de différentes marques ;
- Une culture coopérative basée sur les feedbacks, où le respect et l'intégrité guident chacune de nos actions ;
- Une formation personnalisée. Par le biais d'une procédure d'intégration à des sessions de formation continues en ligne et en présentiel, nous nous engageons à vous aider à vous développer sur le plan professionnel et personnel ;
- L'opportunité d'établir des relations avec d'autres Responsables de magasin en Europe et avec notre siège social.

La liberté d'être soi-même

Nous nous efforçons de promouvoir une culture d'appartenance fondée sur le respect, les relations humaines, l'ouverture d'esprit et l'authenticité. Nous nous engageons à construire et à maintenir un lieu de travail qui célèbre la diversité de nos collaborateurs, leur permettant d'être eux-mêmes au travail chaque jour.

En tant qu'employeur souscrivant au principe de l'égalité des chances et de l'action positive, VF s'engage à soutenir les groupes défavorisés tout en offrant des opportunités égales au personnel et aux candidats de VF.

Si ce poste vous plaît et que vous souhaitez rejoindre notre équipe, n'hésitez pas à nous contacter !